



FAQ Saronde Island Resort

1. Anreise

Bei der Einreise in Indonesien wird ein QR Code eurer Zollerklärung verlangt. Wir bitten unsere Gäste die elektronische Zollerklärung vorab unter **Official Website Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (beacukai.go.id)** <https://ecd.beacukai.go.id/> zu erstellen.

- Unbedingt den ausgedruckten oder digitalen **QR-Code** mitbringen.

Auf allen Internationalen Airport könnt Ihr bei der Einreise das Visum On Arrival VOA für maximal 30 Tage erhalten. Bezahlbar mit Kreditkarte oder bar in EUR, IDR, USD.

Es gibt die Möglichkeit des online Visum, [The Official eVisa website for Indonesia https://evisa.imigrasi.go.id](https://evisa.imigrasi.go.id).

Hier könnt ihr Euch belesen: [Visum & Einreise Indonesien • Reisekröten https://reise-kroeten.de/visum-einreise-indonesien](https://reise-kroeten.de/visum-einreise-indonesien)

Als Postleitzahl einfach irgendeine von Gorontalo angeben.

Wir richten bereits einige Tage vor Anreise einen Gästechat per Whatsapp ein, der von unseren Gästen schon vor und während der Reise für etwaige Fragen genutzt werden kann. Bitte im Gästeformular entsprechende Handynummern angeben.

International: Über Jakarta oder Denpasar / Bali und von dort domestic flight (ca. 3h nach Gorontalo. Über Manado und von dort per Domestic Flight (1,5h) oder Auto (8 h) nach Gorontalo.

National: Es gibt von vielen Flughäfen Indonesiens lokale Flugverbindungen nach Gorontalo. Gern sind wir bei Buchungen und Ticketing für Domestic Flights behilflich. Wir arbeiten mit der Lokalen Flugbuchungs Agentur VIFA zusammen und haben sehr gute Erfahrungen gemacht.

2. Ankunft

Vom Flughafen: Unser Fahrer holt die Gäste am Ausgang des Flughafens ab, erkennbar am Saronde T-Shirt und einem Schild mit den Namen der Gäste. Im Auto bekommen die Gäste Wasser und kühle Handtücher um sich etwas zu erfrischen. Die Autofahrt vom Flughafen geht direkt zum Hafen in Kwandang - unserem Port nach Saronde - dauert ca. 1h

Am Hafen: Dort wartet unser Shuttleboot bereits auf die Gäste. Die Fahrt nach Saronde dauert ca 20-30 Min. Die Gebühr für den Transport (one-way) beträgt 50€ pro person vom Flughafen und 30€ vom Hafen, wenn nur unser Boot gebraucht wird.

3. Abreise

Zum Flughafen: Die Abreise von Saronde erfolgt 3 – 3,5 Std vor Abflug. Der Flughafen Gorontalo ist klein und erfordert keine langen Wartezeiten beim Check-In. Die Fahrzeit insgesamt dauert ca. 1,5h.

Zum Auto: Die Fahrt mit dem Boot zum Hafen in Kwandang dauert ca. 20-30 Min. Unser Fahrer wartet bereits am Hafen. Die Gebühr für den Transport (one-way) beträgt 50€ pro Person zum Flughafen und 30,-€ zum Hafen, wenn nur unser Boot gebraucht wird.

4. Öffentlicher Transport

Es besteht die Möglichkeit selbstständig nach Saronde zu reisen, entweder mit einem Kleinbus (Mikrolet) von Gorontalo aus oder mit einem öffentlichen Taxi nach Kwandang. Am Hafen gibt es immer einheimische Fischer und Taxiboote die Gäste gegen eine Gebühr (rund 300.000 IDR / Person) auf die vorgelagerten Inseln fahren.

- Für jegliche Unannehmlichkeiten bei solchen Transportarten sind wir nicht verantwortlich und raten auch davon ab.

5. WiFi & Sim Card

Wir haben in jeder Villa und in der Lounge WiFi, welches kostenfrei genutzt werden kann. Auch die Handyverbindung ist sehr gut, da wir eine eigene Antenne auf Saronde haben. Bitte jedoch bedenken, dass eine lokale Sim-Karte registriert werden muss und der Prozess nicht mehr so einfach ist, wie er noch vor kurzem war.

- Hier könnt Ihr Euch über lokale Simkarten oder eSim informieren:
<https://reise-kroeten.de/si-karte-indonesien-mobiles-internet/>

6. Bezahlung

Im Saronde Resort benutzen wir Quittungen für die täglichen Nutzungen in Bar, Wäscheservice, Minibar etc. Unsere Gäste werden gebeten, diese jeden Tag abzuzeichnen. Diese Quittungen werden in einer Gesamtabrechnung aufgestellt, welche ca. 1-2 Std vor Abreise (am Abend vorher bei sehr früher Abreise!) beglichen werden kann.

Die Bezahlung ist entweder in bar (EUR, USD, IDR) oder per Banktransfer möglich. Der Banktransfer kann auf ein deutsches IBAN Konto oder auf ein IDR, EUR oder USD Konto bei der DBS Bank Indonesien via Mobile Banking erfolgen. Für etwaige Währungsumrechnungen benutzen wir den offiziellen XE Wechselkurs. Auch WISE

Transfers sind möglich, z.B auf unser IDR Konto. Hier wird dann der WISE Wechselkurs zu Grunde gelegt.

Wenn unsere Gäste mit unserem Service zufrieden waren, freut sich unser Team über ein kleines Trinkgeld. Die Höhe dessen möchten wir jedem Gast selbst überlassen. Das Trinkgeld kann beim Check-Out entweder in unsere Tipp-Box oder mit dem Banktransfer übergeben werden. Es wird gleichmäßig zwischen allen Angestellten verteilt, so dass auch diejenigen Angestellten die hinter den Kulissen arbeiten, etwas bekommen. Wir möchten Euch bitten, von individuellen wertigen Geschenken oder direktem Trinkgeld an einen bestimmten Mitarbeiter abzusehen.

7. Gesundheit & Wohlbefinden

Wir haben eine kleine Hausapotheke im Resort und auch Notfallausrüstung mit Sauerstoff auf unserem Tauchboot und im Resort. Der nächste Arzt und das nächstgelegene Krankenhaus befinden sich in Kwandang, mit Boot und Auto ca. 30 Min Fahrt. Das nächste Krankenhaus nach westlichem Standard befinden sich in Manado, wo es auch eine Dekokammer gibt.

Wir stellen unseren Gästen Mückenspray und -lotion frei zur Verfügung. In den Villen hängen keine Moskitonetze, jedoch haben wir sie vorrätig und hängen diese bei Bedarf gerne auf. Moskitos kommen auf Saronde hauptsächlich in den regnerischen Wintermonaten vor; im trockenen Sommer so gut wie gar nicht.

Um für das Wohlergehen unserer Gäste zu sorgen bieten wir traditionell indonesische Massagen in der eigenen Villa an. Sprecht uns einfach an!

NEU! Seit kurzem ist Luna als unsere Yoga- und Pilates Instruktorin im Saronde Team. Ab sofort könnt Ihr Kurse und Privatstunden buchen.

Wir empfehlen unseren tauchenden Gästen eine Tauchversicherung abzuschließen und vor Anreise einen Gesundheitscheck bei einem Tauchmediziner zu machen. Diese bitte beim Check-In vorlegen, so dass wir Notfallnummern und Versicherungsnummern notieren können.

8. Stromversorgung und andere Einrichtungen

In Indonesien werden europäische Steckdosen genutzt wie sie auch in Deutschland üblich sind, daher ist kein Adapter notwendig. Wir haben Mehrfachsteckdosen in den Villen, jedoch empfehlen wir dennoch evtl. eine Steckerleiste mitzubringen um einen individuellen Bedarf (z.B. auf Grund von Kamera Akkus o.ä.) zu decken.

Jede Villa hat eine Minibar und einen Zimmersafe, mitgebrachte Kleinigkeiten und Wertgegenstände können dadurch gut aufbewahrt werden. Die Zimmersafes sind klein, ein 13“ Laptop z.B. hätte jedoch darin Platz.

Es gibt einen Wäschekorb in jeder Villa, der automatisch von unserem Housekeeping Personal entleert wird sobald sich Wäsche darin befindet. Sofern es nicht regnet, kommt die Kleidung innerhalb 1-2 Tagen frisch gewaschen zurück.

In den Bädern der Villen stehen Handseife, Handtücher und Bademäntel sowie Shampoo, Duschgel und Conditioner zur freien Nutzung zur Verfügung.

9. Restaurant

In unserem Restaurant bieten wir eine ausgewogene Mischung aus indonesischen und internationalen Speisen an, wobei der Schwerpunkt definitiv auf indonesischer Kulinarik liegt, da wir unseren Gästen die köstliche lokale Küche gerne näherbringen möchten. Jedoch passen wir die lokale Schärfe dem europäischen Gaumen an. Unser Obst und Gemüse sowie Fisch beziehen wir vom lokalen Markt, Kräuter kommen aus dem eigenen Garten.

- Etwaige Allergien und/oder Vorlieben und Abneigungen bitte gerne bereits im Gästeformular oder beim Check-In angeben, so dass wir uns danach richten können.

An unserer Bar gibt es eine vielfältige Auswahl an Cocktails, Longdrinks und anti-alkoholischen Getränken. Jeden Abend von 18:00 – 19:00 können spezielle Tagescocktails in unserer Happy Hour beim Sonnenuntergang von unserer Restaurantterrasse genossen werden. Bintang Bier, Weißbier, Weiß- und Rotweine sind auch in unserem Menu zu finden.

10. Tauchen

Wir bieten Tauchausrüstung zum Verleih an. Im Idealfall können unsere Gäste bereits im Gästeformular möglichen Bedarf angeben. So können wir garantieren, dass passende Ausrüstung in Saronde vorrätig ist.

Wir haben in Saronde 12l Tauchflaschen vorrätig. Sollten 15l Tanks gegen Aufpreis von unseren Gästen benötigt werden, bitten wir dies im Gästeformular frühzeitig mitzuteilen. Unsere Tauchflaschen sind sowohl für INT- als auch DIN-Anschlüsse geeignet. Ein zusätzlicher Adapter ist somit nicht nötig.

Es kann auf Bestellung und mit Aufpreis auch mit Nitrox32 getaucht werden.

Je nach Vorliebe ist ein 3mm Wetsuit oder Skinsuit zum Tauchen ausreichend, da die Wassertemperatur durchschnittlich 28°C beträgt. Einen Skinsuit würden wir generell empfehlen, da er auch vor kleineren Nesseltierchen schützt.

Es können täglich bis zu 4 Tauchgänge stattfinden. Morgens gibt es per Boot einen 2-Tank-Dive mit Rückkehr zum Mittagessen, einer am Nachmittag und einer nachts. Wir richten uns dabei nach den Wünschen unserer Gäste.

Jeden Tag ab 18:00 stehen unsere Diveguides in der Lounge für ein Debriefing zur Verfügung, in dem sie unseren Gästen die gesehenen Lebewesen erläutern und gemeinsam Fotos studiert werden können.

Wir hoffen, die meisten Fragen hier beantwortet zu haben und stehen natürlich gern für weitere Fragen zur Verfügung unter info@sarondeisland.com

Bis bald, Anke und das Saronde-Team

Welcome Soon at Saronde Island

PT Blue Bay Divers
Saronde Island ResortPulau Saronde, Desa/Kecamatan Ponelo, Kabupaten Gorontalo
Utara, Provinsi Gorontalo 96517
info@sarondeisland.com +62 813-4028-6000